

B I L A N
2024

COMPOSTER
RÉCUPÉRER
RECYCLER
HAUTE-YAMASKA

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



TABLE

DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| FAITS SAILLANTS | 3 |
| BILAN ÉCONOMIQUE | 4 |
| SYNERGIE HAUTE-YAMASKA | 5 |
| PLAN DE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES | 6 |
| DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES | 7 |
| PERFORMANCE GLOBALE | 8 |
| SERVICE DE COLLECTE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES | 9 |
| SERVICE DES ÉCOCENTRES | 14 |
| SERVICE DE VIDANGE SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES | 16 |
| COMMUNICATIONS | 17 |

FAITS SAILLANTS

DE L'ANNÉE 2024



La performance plafonne, de nouvelles actions nécessaires

La performance au niveau de la réduction des ordures ménagères générées sur le territoire plafonne. Au cours des 4 dernières années, la quantité d'ordures ménagères collectées s'est maintenue entre 401,3 kg/log. et 410,5 kg/log. Plusieurs alternatives à l'enfouissement existent. Une réduction à la source et un tri optimal des matières résiduelles doivent être davantage encouragés.

Encombrants : pas d'inscription, pas de collecte!

L'année 2024 a marqué le début des collectes d'encombrants offertes sur inscription seulement. Ce nouveau mode de fonctionnement s'est effectué dans une optique d'efficacité visant à réduire le transport en évitant que le camion doive sillonner le territoire de la MRC. Cette révision des pratiques a permis de réaliser des économies sur les coûts directs de près de 77 % par rapport à 2023. Au total, la MRC a enregistré plus de 3 400 inscriptions à la collecte en 2024 et a collecté 208 tonnes d'encombrants.

Depuis 2024, composter est inné... ICI aussi !

Entre mai et septembre 2024, la collecte des matières organiques a été étendue à l'ensemble des industries, commerces et institutions (ICI) du territoire. Ce sont 1 406 bâtiments commerciaux de plus qui ont désormais accès à la collecte des matières organiques. La MRC a également offert un accompagnement personnalisé et gratuit qui comprenait l'établissement d'un plan d'action, une offre de formation au personnel et des conseils sur les contenants à utiliser, l'affichage et la prévention des nuisances.

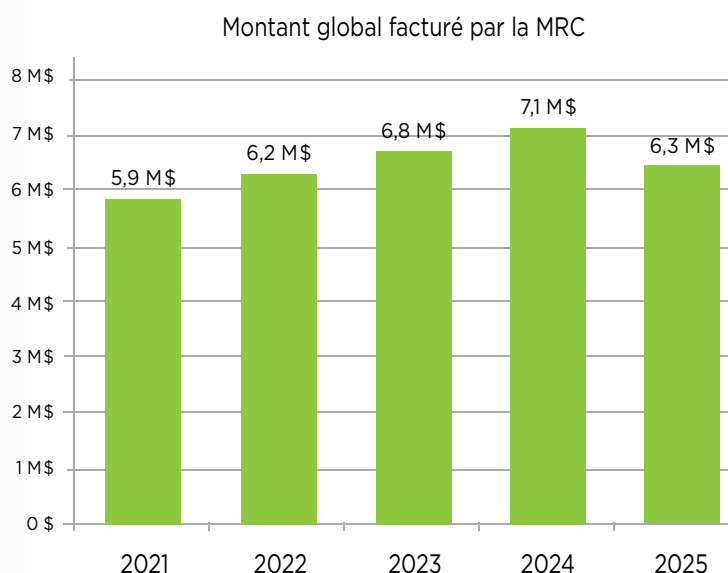
Les collectes au centre-ville de Granby maintenant par points de dépôt

Depuis septembre 2024, la collecte des bacs roulants s'effectue désormais par points de dépôt. Ce changement a été mis en œuvre afin de permettre l'introduction de la collecte des bacs bruns et d'atténuer les problématiques de collecte des bacs roulants découlant d'enjeux opérationnels. Au total, 22 points de dépôt ont été implantés. Une carte interactive permet de trouver le point de dépôt associé à leur immeuble.

BILAN ÉCONOMIQUE

L'efficacité est au rendez-vous

Comme bien d'autres organismes municipaux, la MRC est confrontée à une hausse des coûts des services en gestion des matières résiduelles (GMR). Malgré cela, depuis les cinq dernières années, les coûts facturés par la MRC pour les services de collectes résidentielles sont demeurés stables en dépit de l'inflation et bien que davantage de services soient offerts aux citoyens du territoire démontrant l'efficacité du service GMR.



Enfouir moins, recevoir plus!

En 2024, la MRC a reçu près de 1 197 210 \$ dans le cadre du Programme sur la redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination de matières résiduelles. Cela représente 12,52\$/hab. Bien que ce montant dépasse la moyenne provinciale de 2024 qui est de 12,21\$/hab., la MRC a enregistré, pour une première fois, une baisse de redevance par habitant, par rapport à l'année précédente. Cela nous rappelle l'importance de renforcer les efforts à déployer visant à diminuer au maximum l'enfouissement.

Qu'est-ce que le Programme sur la redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination de matières résiduelles?

C'est un programme ministériel via lequel les lieux d'enfouissement payent des redevances chaque fois qu'ils enfouissent des matières destinées à l'élimination. Une portion des redevances perçues par le gouvernement est redistribuée aux municipalités pour financer des mesures visant à détourner les matières résiduelles de l'enfouissement. Moins une municipalité enfouie, plus elle reçoit de subvention.

Bilan 2024 :

Synergie Haute-Yamaska poursuit sur sa lancée!



synergie haute-yamaska

Le bilan 2024 nous démontre l'importance de la symbiose territoriale. En plus des échanges de matières, plusieurs autres bénéfices découlent de ce projet comme par exemple, les relations créées entre les entreprises de la région, leurs nouveaux liens d'entraide et leur motivation issue des bons coups d'entreprises voisines.

L'année 2024 en bref :



Depuis le début du projet, Synergie Haute-Yamaska compte :



« Nombreuses sont les entreprises qui sous-estiment la valeur de leurs pertes lorsqu'un conteneur est envoyé à l'enfouissement. Synergie Haute-Yamaska permet de solutionner cet enjeu et de calculer les retombées économiques liées à une meilleure gestion des matières résiduelles, mais aussi une réduction du gaspillage en amont de la chaîne de production. »

- Agnès Mager Grandmaison, coordonnatrice en économie circulaire à la MRC de La Haute-Yamaska

POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR S'INSCRIRE : **AGNÈS MAGER GRANDMAISON**, Coordonnatrice en économie circulaire
Tél. : 450 378-9976, poste 2273 | Courriel : amgrandmaison@haute-yamaska.ca

PLAN DE GESTION

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES (PGMR)

La MRC s'est dotée d'un plan d'action ambitieux et innovant en gestion des matières résiduelles. Par la réalisation des 61 mesures proposées au PGMR 2022-2029, la MRC vise à contribuer concrètement à l'atteinte des objectifs provinciaux de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles. Ses objectifs visent notamment la réduction à la source, le réemploi, l'économie circulaire et l'achat écoresponsable.



Principales réalisations en 2024

- Signature d'une entente de partenariat avec Éco Entreprises Québec (ÉEQ) en lien avec la modernisation de la collecte sélective
- Élargissement de la collecte des matières organiques à l'ensemble des ICI
- Déploiement du nouveau mode de collecte des encombrants sur inscription seulement
- Déploiement d'un nouveau mode de collecte au centre-ville de Granby
- Obtention d'un prix distinction pour le Guide d'approvisionnement responsable en entreprise
- Remplacement de 278 conteneurs d'ordures et mixtes arrivés en fin de vie utile
- Mise en œuvre d'un atelier de maillage du secteur alimentaire à l'automne 2024 via Synergie Haute-Yamaska
- Organisation de la matinée « Introduction aux 12 stratégies en économie circulaire pour les ICI »
- Organisation d'une visite de la plateforme de compostage pour 4 classes d'élèves d'âge primaire
- Distribution de 780 tonnes de compost à la population
- Réfection du débarcadère à l'écocentre à Waterloo
- Signature d'une entente de partenariat avec AgriRÉCUP relative à la collecte porte-à-porte des plastiques de fenaison

DONNÉES

SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2024, la MRC dénombre une population de 97 353 habitants. Son territoire s'étend sur une superficie de 650,4 km², pour une densité moyenne d'environ 150 habitants au km².

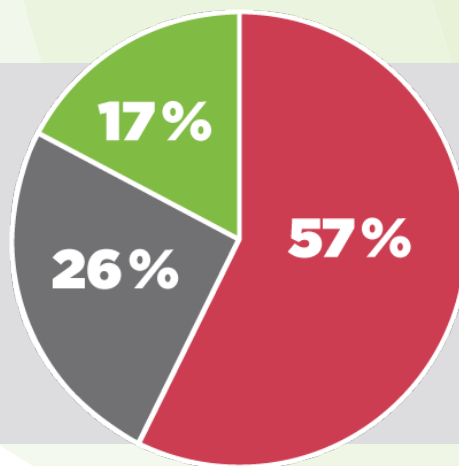
Au total en 2024, ce sont 46 859 unités d'occupation (logements) qui sont desservies par les services de gestion des matières résiduelles de la MRC, réparties sur le territoire des huit municipalités locales, soit Granby, Roxton Pond, Saint-Alphonse-de-Granby, Saint-Joachim-de-Shefford, Sainte-Cécile-de-Milton, le Canton de Shefford, le village de Warden et Waterloo.

Le cadre bâti se caractérise par une dominance de résidences unifamiliales avec tout de même une part importante d'unités situées dans des immeubles de six logements et plus, et dans une moindre mesure, dans des immeubles de deux à cinq logements.

Répartition des logements selon le type d'immeuble

MRC de La Haute-Yamaska

- UNIFAMILIAL
- 2 À 5 LOGEMENTS
- 6 LOGEMENTS ET PLUS



Évolution sociodémographique

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| Unités d'occupation desservies (logements) | 43 131 | 43 967 | 44 922 | 46 319 | 46 859 | 1,2 % |
| Habitants* | 92 985 | 94 780 | 95 992 | 95 593 | 97 353 | 1,8 % |

* Les données démographiques sont tirées de décrets du gouvernement du Québec publiés dans la Gazette officielle du Québec.

PERFORMANCE

GLOBALE

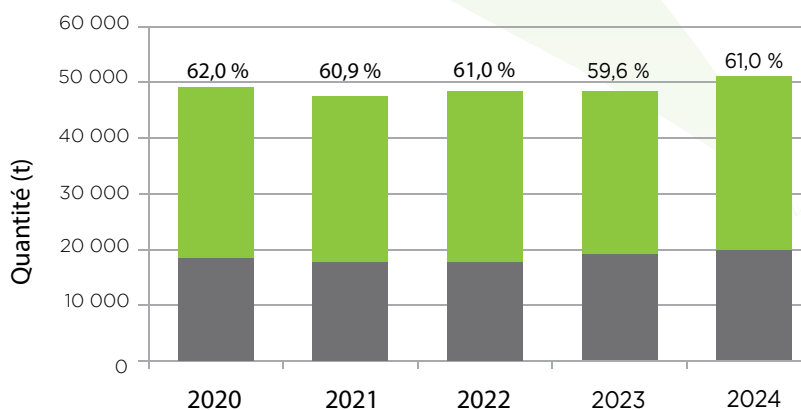
En 2024, 61,0 % des matières résiduelles récupérées par l'entremise des services de collecte et des écocentres de la MRC ont été détournées de l'enfouissement.

ÉVOLUTION DE LA QUANTITÉ DE MATIÈRES RÉSIDUELLES RECUEILLIES AU MOYEN DES COLLECTES ET DES ÉCOCENTRES (EN TONNES)

| | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Matières valorisées (t) | Matières recyclables | 9 723 | 9 713 | 9 725 | 9 542 | 9 557 | 0,2 % |
| | Encombrants | 635 | 509 | 370 | 375 | 150 | -60,1 % |
| | Matières organiques et résidus verts (feuilles, résidus de jardin et arbres de Noël) | 8 056 | 7 925 | 7 636 | 7 895 | 8 128 | 3,0 % |
| | Plastiques agricoles | 62 | 59 | 56 | 50 | 45 | -10,3 % |
| | Écocentres | 12 178 | 10 691 | 11 356 | 10 669 | 13 341 | 25,0 % |
| Sous-total | | 30 654 | 28 897 | 29 143 | 28 531 | 31 220 | 9,4 % |
| Matières enfouies (t) | Ordures | 18 267 | 18 048 | 18 186 | 18 590 | 19 076 | 2,6 % |
| | Encombrants | 118 | 100 | 117 | 82 | 59 | -28,6 % |
| | Écocentres | 379 | 373 | 304 | 640 | 786 | 22,9 % |
| | | 18 764 | 18 520 | 18 606 | 19 312 | 19 921 | 3,2 % |
| Total des matières générées (t) | | 49 418 | 47 418 | 47 749 | 47 843 | 51 141 | 6,9 % |

Taux de performance

- Matière valorisées (t)
- Matière enfouies (t)



SERVICE DE COLLECTE

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La MRC est responsable des collectes de matières résiduelles sur son territoire depuis le 1^{er} janvier 2009. Ce service regroupe les collectes d'ordures, de matières recyclables, de matières organiques, de surplus de feuilles et résidus de jardin, d'arbres de Noël, d'encombrants et de plastiques agricoles. Elle est également responsable de la distribution des bacs et conteneurs pour la récupération des matières organiques et recyclables des immeubles résidentiels, des immeubles municipaux et des ICI du territoire. La MRC se charge également de la distribution de conteneurs pour les ordures des immeubles à logements et municipaux.

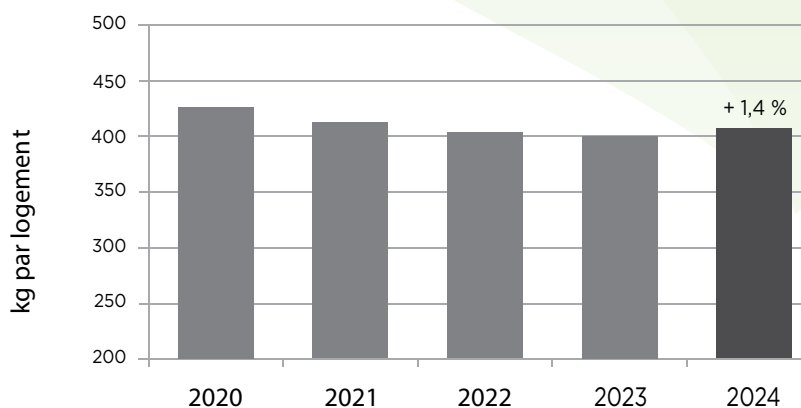
Collecte des ordures

En 2024, 19 076 tonnes d'ordures ont été collectées, puis enfouies. Cela représente une moyenne d'environ 195,9 kg par habitant, ce qui correspond à une augmentation de 1,5 kg par rapport à 2023. Bien que La Haute-Yamaska enregistre une hausse, il s'agit d'une meilleure performance que la moyenne provinciale de 2023, qui est de 220 kg par habitant.



| Ordures | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| Quantité (t) | 18 267 | 18 048 | 18 186 | 18 590 | 19 076 | 2,6 % |
| kg/log./an | 423,5 | 410,5 | 404,8 | 401,3 | 407,1 | 1,4 % |
| kg/hab./an | 196,5 | 190,4 | 189,5 | 194,5 | 195,9 | 0,8 % |

Ordures
ménagères

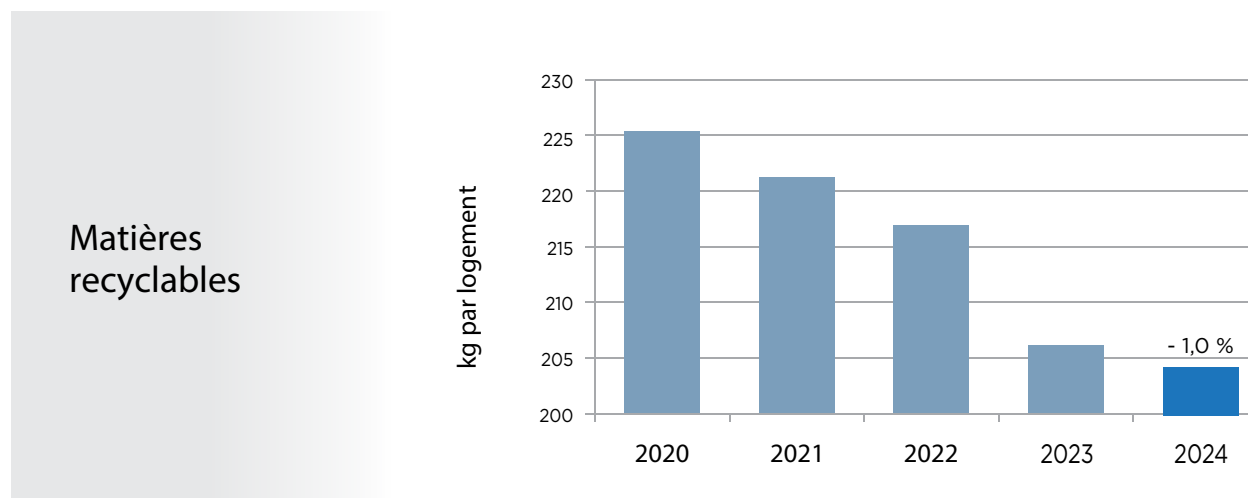


Collecte des matières recyclables

En 2024, 9 557 tonnes de matières recyclables ont été recueillies via les 26 collectes annuelles de la MRC. Ces données incluent les matières collectées auprès des immeubles à logements et de quelque 3 681 locaux ICI du territoire. Les matières recyclables sont acheminées à un centre de tri de la région. Dans le cadre du régime de compensation pour la collecte sélective, les données fournies par RECYC-QUÉBEC indiquent que la MRC a recueilli 103 kg par habitant de matières recyclables (en incluant les ICI), alors que la moyenne des municipalités du Québec est de 91 kg par habitant. La moyenne par habitant de la MRC est donc demeurée supérieure, et ce, d'environ 13% pour 2024.



| Matières recyclables | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| Quantité (t) | 9 723 | 9 713 | 9 725 | 9 542 | 9 557 | 0,2 % |
| kg/log./an | 225,4 | 220,9 | 216,5 | 206,0 | 204,0 | -1,0 % |
| kg/hab./an | 104,6 | 102,5 | 101,3 | 99,8 | 98,2 | -1,6 % |



Évolution des contenants de récupération à la disposition des ICI

Comme chaque année, le volume mis à la disposition des ICI pour recycler a augmenté en 2024. En effet, de nouveaux contenants ont été ajoutés, parfois pour remplacer des bacs roulants, et ce, afin de mieux répondre à la participation en hausse de certains ICI à la récupération des matières recyclables.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| Nombre de bacs - ICI | 1 515 | 1 544 | 1 568 | 1 559 | 1 457 | -6,5 % |
| Nombre de contenants - ICI | 789 | 837 | 868 | 929 | 1 028 | 10,7 % |
| Volume de contenants - ICI (vg ³) | 4 855 | 5 190 | 5 371 | 5 859 | 6 562 | 12,0 % |

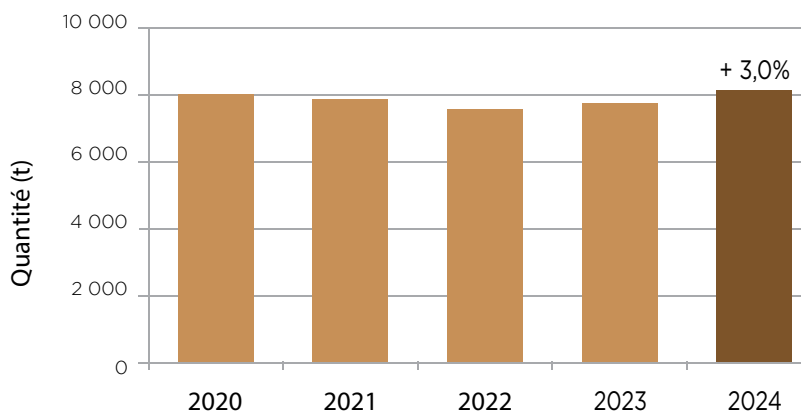
Collecte des matières organiques

En 2024, cinq ans après l'implantation de ce service sur le territoire, 8 112 tonnes de matières organiques ont été collectées, puis acheminées vers la plateforme de compostage. Le tonnage présenté inclut les trois collectes annuelles de surplus de feuilles et résidus de jardin. À noter que le tonnage de matières organiques peut être influencé à la hausse ou à la baisse par le taux d'humidité des matières, notamment selon la quantité de pluie tombée les jours précédant le dépôt des résidus verts dans le bac brun.



| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------|
| Quantité (t) | 8 026 | 7 901 | 7 610 | 7 873 | 8 112 | 3,0 % |
| Nombre de logements desservis | 34 736 | 35 375 | 36 112 | 37 258 | 37 874 | 1,7 % |
| kg/log. desservi/an | 231,1 | 223,4 | 210,7 | 211,3 | 214,2 | 1,4 % |

Matières
organiques



Collecte des arbres de Noël

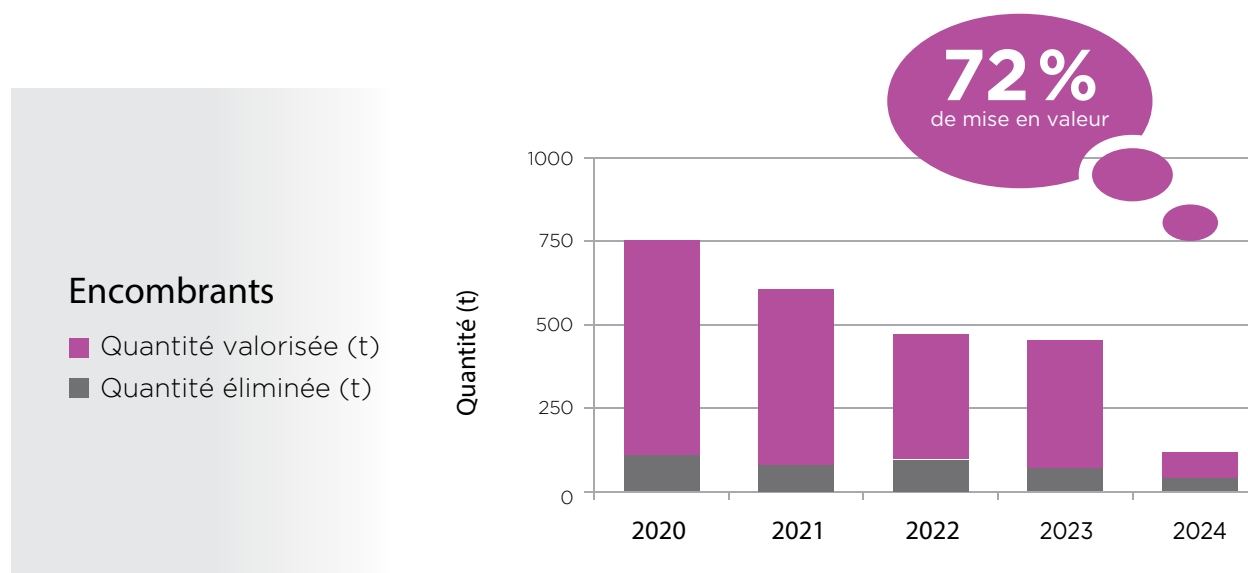
La MRC offre une collecte spéciale des arbres de Noël naturels au mois de janvier afin de leur offrir une seconde vie. Une fois broyés, les arbres sont mis en copeaux pour la cogénération (valorisation énergétique). En 2024, le nombre de tonnes d'arbres de Noël collectées est inférieur à celui de 2023. Il importe de souligner que le poids des arbres collectés peut être influencé par le fait qu'ils soient plus ou moins chargés de neige et de glace lors de la collecte.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--------------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Quantité (t) | 30 | 23 | 26 | 21 | 16 | -25,6 % |

Collecte des encombrants (gros rebuts)

En 2024, la MRC a offert trois collectes d'encombrants (meubles, électroménagers, etc.) aux immeubles résidentiels de son territoire. En 2024, 208 tonnes d'encombrants ont été collectées, dont 150 tonnes ont été valorisées. Pour une première année, les collectes d'encombrants ont été offertes sur inscription seulement.

| Quantité (t) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--------------|------|------|------|------|------|---------------------|
| Valorisée | 635 | 509 | 370 | 375 | 150 | -60,1 % |
| Enfouie | 118 | 100 | 117 | 82 | 59 | -28,6 % |
| Générée | 753 | 609 | 487 | 458 | 208 | -54,5 % |



Collecte des plastiques agricoles

Depuis 2010, les entreprises agricoles de la MRC bénéficient d'une collecte mensuelle de plastiques agricoles utilisés pour l'ensilage de fourrage pour le bétail. Ce plastique est ainsi valorisé plutôt qu'enfoui ou brûlé au champ.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------------------------|
| Quantité (t) | 62 | 59 | 56 | 50 | 45 | -10,3 % |
| Participants | 99 | 100 | 89 | 88 | 89 | 1,1 % |
| kg/participant/an | 627 | 594 | 635 | 570 | 506 | -11,3 % |

Conteneurs de verre

Des conteneurs de récupération du verre ont été installés aux écocentres à Granby et Waterloo au cours de l'été 2020. Au terme d'une brève campagne de promotion dans les outils de communication habituels de la MRC, l'engouement de la population a été constaté. Ce verre trié à la source et exempt de contaminants est recyclé à 100 %. En 2024, les points de dépôt ont permis de recueillir 118 t de verre, soit 25% de plus.



SERVICE DES ÉCOCENTRES

...nous redonnons à vos matières une valeur inestimable...



Accessibles aux citoyens et ICI du territoire, les écocentres de La Haute-Yamaska offrent la possibilité de disposer d'un grand éventail de matières en un seul et même endroit pour des fins de recyclage et de mise en valeur plutôt que d'enfouissement. Depuis l'ouverture de l'Espace du réemploi à l'écocentre à Granby en 2017, les citoyens peuvent désormais s'y procurer des articles à peu de frais et leur donner une deuxième vie.

L'évolution de la quantité de matières reçues ainsi que du nombre de visites aux écocentres est constante depuis leur ouverture en 2011. En 2024, 14 127 tonnes de matières comptabilisées ont été apportées aux écocentres, ce qui représente une augmentation de 24,9 % par rapport à l'année précédente. Au total, les écocentres ont comptabilisé 145 445 visites, soit 17 % de plus qu'en 2023.

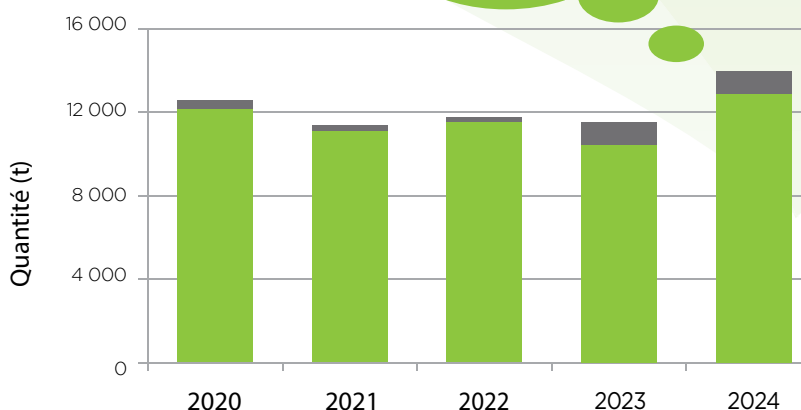


| Quantité (t) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| Reçue | 12 557 | 11 064 | 11 660 | 11 309 | 14 127 | 24,9 % |
| Enfouie | 379 | 373 | 304 | 640 | 786 | 22,9 % |
| Valorisée | 12 178 | 10 691 | 11 356 | 10 669 | 13 341 | 25,0 % |

94%
de mise en valeur

Écocentres

- Matières valorisées
- Matières éliminées



Quantité de matières reçues (t)

| Type de matières | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| CRD divers | 2 269 | 2 012 | 2 098 | 2 259 | 2 595 | 14,9 % |
| CRD plastique | 220 | 146 | 155 | 160 | n.d. | n.d. |
| CRD bois (grade Q2) | 1 488 | 1 267 | 1 221 | 1 366 | 1 644 | 20,4 % |
| CRD granulaires | 1 440 | 972 | 1 265 | 1 145 | 1 128 | -1,5 % |
| Gypse | 218 | 337 | 346 | 249 | 339 | 36,1 % |
| Mélamine | 806 | 756 | 775 | 790 | 966 | 22,3 % |
| Encombrants | 849 | 1 000 | 928 | 1 035 | 1 236 | 19,4 % |
| Branches broyées et bois propre (Grade Q1) | 2 580 | 1 865 | 2 534 | 2 490 | 3 465 | 39,2 % |
| Résidus verts | 832 | 809 | 739 | 840 | 859 | 2,3 % |
| Métaux ferreux et non-ferreux | 715 | 654 | 520 | 472 | 563 | 19,3 % |
| Matériel informatique et électronique | 230 | 211 | 224 | 214 | 189 | -11,7 % |
| Peintures, huiles et filtres | 149 | 80 | 60 | n.d. | 144 | n.d. |
| RDD, lampes fluorescentes, piles, gaz propane, etc. | 148 | 248 | 152 | | 149 | |
| Pneus | 200 | 252 | 188 | | 277 | |
| Polystyrène | 6,6 | 5,9 | 5,9* | | 7,1 | |
| Réemploi (vélos, textiles, etc) | 87 | 83 | 87 | | 50 | |
| Réfrigérants | 103 | 80 | 84 | | 193 | |
| Carton et papier | 180 | 205 | 191 | | 195 | |
| Verre | 26 | 84 | 95 | 94 | 118 | 25,5 % |
| Autres | 11 | s.o | s.o | s.o | 8 | n.d. |
| Total | 12 557 | 11 064 | 11 660 | 11 309 | 14 127 | 24,9 % |

CRD: Résidus de construction, rénovation et démolition RDD: Résidus domestiques dangereux

* Quantité indisponible, tonnage estimé n.d. : Donnée non disponible

Nombre de visites

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Résidentiel | 90 150 | 99 330 | 96 631 | 115 538 | 135 752 | 17,5 % |
| ICI | 4 900 | 4 450 | 5 085 | 8 781 | 9 693 | 10,4 % |
| Total | 95 050 | 103 780 | 101 716 | 124 309 | 145 445 | 17,0 % |

Évolution de la quantité d'objets réutilisés via l'Espace du réemploi

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Variation 2023-2024 |
|------------------------|------|--------|--------|--------|------|---------------------|
| Nombre d'objets vendus | s.o. | 22 728 | 34 752 | 42 431 | n.d. | n.d. |

SERVICE DE VIDANGE

SYSTÉMATIQUE DES FOSSES SEPTIQUES

En 2024, 6 104 fosses septiques ont été vidangées par le service de la MRC. Le volume ainsi recueilli d'eaux usées et de boues à traiter s'est élevé à 19 502 mètres cubes, soit environ 4,3 millions de gallons impériaux. Pour une neuvième année consécutive, 100 % des boues de fosses septiques recueillies ont été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole. Depuis que la MRC assure le service de vidange des fosses septiques résidentielles, les progrès ont été fulgurants. En 2006, la grande majorité des boues de fosses septiques était enfouie et le territoire comptait plus d'une centaine de résidences sans installation septique. Dix-neuf ans plus tard, les efforts des municipalités locales et de la MRC ont permis de renverser la vapeur.

En plus d'un taux de valorisation des boues de 100 %, plus aucune résidence habitée du territoire n'est dépourvue d'installation septique.

Outre les boues de fosses septiques, les boues générées par les usines d'épuration des eaux usées municipales qui ont été vidangées en 2024 ont toutes été valorisées, principalement par épandage en milieu agricole.

| | 2006 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Performance (taux de valorisation) | < 50 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

COMMUNICATIONS

Un prix « Coup de cœur » pour Synergie Haute-Yamaska



Lors de la 30^e édition du Gala des prix d'excellence en environnement de la Fondation estrienne en environnement, la MRC a reçu les grands honneurs, soit un prix Coup de cœur pour trois de ses grands projets annuels.

Parmi ceux-ci, le **Guide de l'approvisionnement responsable en entreprise** lancé par Synergie Haute-Yamaska en 2023.

Disponible pour consultation ou téléchargement au [GENEDEJETER.COM/SYNERGIE](https://www.genedejeter.com/synergie), ce guide fournit des étapes claires et des conseils pratiques visant à aider les responsables de l'approvisionnement, tous domaines confondus, à acheter autrement.

Le bac brun fait son entrée dans les ICI

L'année 2024 a marqué le début de la desserte de la collecte des matières organiques dans les industries, commerces et institutions (ICI) yamaskoises.

Pour bien marquer le coup, une image de marque spécifique a été développée, une page Web dédiée aux ICI a été mise en ligne et des soirées d'informations ont été organisées.

Parmi les outils de communication spécifiques à ce projet développés, notons :

- Un guide d'implantation général
- Un guide d'implantation dédié aux écoles
- Un aide-mémoire général pour le personnel
- Un aide-mémoire à l'intention des élèves
- Diverses affiches à imprimer

Une conférence de presse a officialisé l'annonce et plusieurs services d'accompagnement personnalisés ont été proposés.

Le site Web de la campagne est le [GENEDEJETER.COM/COMPOSTER-ICI](https://www.genedejeter.com/composter-ici).



Pas un, mais deux calendriers des collectes

- L'équipe de la MRC a coordonné la conception et la diffusion de ses outils de communication habituels pour le Service de gestion des matières résiduelles.
- Pour une première année, le calendrier des collectes a été décliné en deux versions distinctes, soit l'une pour les collectes résidentielles et l'une pour les collectes des industries, commerces et institutions (ICI).
- Le calendrier des collectes 2024 a été livré dans près de 50 000 unités d'occupation résidentielles sur tout le territoire et à environ 2 800 ICI.



Gestion de crise : grève chez Postes Canada

Le mois de décembre 2024 a été marqué par une grève générale chez Postes Canada. Conséquemment, l'équipe de la MRC n'a pas pu envoyer ses calendriers des collectes pour l'année 2025 comme à l'habitude.

Pour pallier cette situation et apaiser les craintes, un petit plan de contingence a été mis sur pied. Parmi les actions effectuées :

- La diffusion d'un message sur les réseaux sociaux de la MRC, ainsi que dans les groupes citoyens du territoire;
- La publication d'une alerte dans les bulletins municipaux et sur les panneaux numériques municipaux;
- L'ajout d'un bandeau sur les sites Web des municipalités du territoire;
- L'ajout d'une alerte sur le site Web **GENEDEJETER.COM**.

Visite scolaire de la Zone-Éco (écocentre) et de la plateforme de compostage

En novembre 2024, la MRC a eu la chance d'accompagner deux classes de 1^{ère} année et deux classes de 6^e année pour une visite de la Zone-Éco de Cowansville. De son écocentre, en passant par la plateforme de compostage et le lieu d'enfouissement technique, les mini apprentis ont pu visualiser l'impact de leurs gestes de tri de façon très concrète.

Cette action visait à répondre à l'orientation no 2 du PGMR en vigueur de la MRC.



Ligne Info-collectes

La MRC a comptabilisé 16 947 requêtes reçues et traitées durant l'année 2024. Le nombre de requêtes traitées est en augmentation (+ 37 %) par rapport à 2023 en raison de l'inscription obligatoire pour la collecte des encombrants (3 441 requêtes) et du remplacement d'un nombre important de conteneurs en fin de vie (278 requêtes). Sinon les requêtes traitées se répartissent en part relativement égale entre des demandes d'informations générales sur les services en gestion des matières résiduelles, des demandes de remplacement ou réparation de bacs et conteneurs et des plaintes relatives aux services de collectes. La très grande majorité des requêtes sont acheminées par téléphone, et ce, malgré l'utilisation grandissante du portail Requêtes et plaintes du site Web disponible depuis la fin janvier 2020.



B I L A N
2024

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

MRC de La Haute-Yamaska
142, rue Dufferin, bureau 100
Granby QC J2G 4X1

[GENEJETER.COM](https://www.genedejeter.com)

infocollectes@haute-yamaska.ca
Tél. : 450 378-9975

COMPOSTER
RÉCUPÉRER
RECYCLER
HAUTE-YAMASKA

mrc
La Haute
Yamaska
Prospre de nature